

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Manajemen-Teknik Industri
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2011/2012

USULAN PERBAIKAN TATA LETAK GUDANG BERDASARKAN ANALISIS KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN GUDANG INTERNAL PADA PT. HOWEZEN INDAH INDUSTRY

SKRIPSI PROGRAM GANDA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Christopher Sujayanto
1100041550

ABSTRAK

Masalah yang dihadapi perusahaan saat ini terletak pada bagian pergudangan. Untuk mencari penyebab masalah tersebut, maka diperlukan sebuah evaluasi terhadap sistem pergudangan. Evaluasi diperlukan untuk mengidentifikasi bagian yang perlu diperbaiki sehingga langkah penanganan yang dilakukan tepat.

Evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah meminta *feed back* dari seluruh karyawan pabrik melalui pengisian kuesioner. Tema dari kuesioner tersebut adalah pengukuran tingkat kepuasan karyawan terhadap pelayanan gudang. Kuesioner pengukuran tingkat kepuasan dibuat berdasarkan teori *Servqual*, yaitu mengukur kesenjangan antara harapan dengan persepsi yang diterima konsumen. Konsumen yang dimaksudkan adalah bagian produksi yang mendapat pasokan bahan baku dari gudang.

Hasil evaluasi menunjukkan adanya 3 atribut berada dalam ruang lingkup tata letak gudang. Penanganan ketiga atribut tersebut perlu diprioritaskan oleh perusahaan. Atribut pertama adalah penempatan *spare part* secara terstandar, masing-masing memiliki lokasi yang *fixed*. Atribut kedua adalah *spare part* sudah ditata berdasarkan klasifikasi aliran *fast/medium/slow moving*. Atribut ketiga adalah kemudahan proses identifikasi/proses mengenali *spare part* dalam box di gudang.

Usulan perbaikan tata letak gudang *spare part* yang dilakukan dengan melakukan prinsip 5S, bagian *Seiso* (*set in order*). Urutan perbaikan tata letak tersebut dimulai dengan menyelesaikan atribut TG6, dilanjutkan TG5, dan terakhir TG3. Sehingga tata letak usulan mengandung 3 unsur, yaitu: semua barang dikelompokkan berdasarkan kecepatan pergerakan aliran, penempatan barang pada lokasi yang *fixed*, dan memberikan kode pada seluruh lokasi penyimpanan *spare part*. Usulan tata letak yang baru akan menghasilkan proses identifikasi *part* yang lebih efisien.

Kata Kunci:

Pengukuran kepuasan, *Servqual*, Usulan perbaikan tata letak, *Seiso*